

Ihre Ansprechpartner:

Dr. Gerd Benner
Leiter Unternehmenskommunikation
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 00

Christian Arns
Leiter Abteilung
Konzernkommunikation
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 22

Telefax: (02 61) 4 98 - 11 11
E-Mail: presse@debeka.de

12. Oktober 2016

Debeka Krankenversicherung führt App zur Leistungsabrechnung ein

Digitalisierung schreitet bei Koblenzer Unternehmen voran

Bei der Debeka Krankenversicherung können die 4,7 Millionen Versicherten künftig über eine neue App ihre Rechnungen schnell und einfach einreichen. Mithilfe der „Leistungs-App“ auf einem Smartphone oder Tablet haben Versicherte jetzt die Möglichkeit, angefallene Arztrechnungen und andere Belege direkt online an die Debeka zu schicken. Das funktioniert, indem mit der App die Rechnungen und Belege abfotografiert und dann direkt an das Abrechnungssystem der Debeka übermittelt werden. In einer Zusammenfassung kann der Versicherte die eingereichten Leistungsaufträge auch später noch abrufen. Jährlich werden bei der Debeka rund sieben Millionen Leistungsaufträge eingereicht. Dahinter verbergen sich 43 Millionen einzelne Rechnungen.

„Die Testphase der App ist sehr gut verlaufen. Wir haben von allen Beteiligten ein sehr positives Feedback bekommen. Mit der neuen App wollen wir die Leistungsaufträge künftig noch schneller bearbeiten. Heute erfolgt die Leistungsabrechnung im Schnitt innerhalb von fünf Werktagen, was wir durch die App noch weiter beschleunigen wollen. Sie ist sowohl für Versicherte als auch für die Debeka von Vorteil, da lange Postwege und Portokosten vermieden werden“, sagt Uwe Laue, Vorstandsvorsitzender der Debeka.

Die Leistungs-App der Debeka ist ab jetzt sowohl im App-Store als auch im Google Playstore verfügbar. Das Unternehmen hat auf seiner Homepage



Ihre Ansprechpartner:

Dr. Gerd Benner
Leiter Unternehmenskommunikation
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 00

Christian Arns
Leiter Abteilung
Konzernkommunikation
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 22

Telefax: (02 61) 4 98 - 11 11
E-Mail: presse@debeka.de

unter www.debeka.de/leistungs-app ein Video über die Funktionsweise der App zu Verfügung gestellt.

12. Oktober 2016

Seite 2

